

Общи условия на дружеството „Брокер Инс“ ООД за предоставяне на застрахователно посреднически услуги от разстояние

☎ 0700 4 24 24 ✉ www.24ins.bg

Използвайки услугите, предоставяни от тази веб страница, Вие декларирате и се съгласявате с условията, изложени по-долу.
Моля, прочетете внимателно изложената по-долу информация.

ПОНЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАНИ В НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ:

За целите на настоящите общи условия с думите:

„**Застрахователен брокер**“ или „**Брокер Инс**“ се означава дружеството „**Брокер Инс**“ ООД;

„**24 инс**“ търговска марка на Брокер Инс, използвана за маркетизиране на онлайн услугата на Брокер Инс;

„**Потребител**“ означава физическо или юридическо лице/а, което използва услугите, предоставян и от разстояние чрез страницата www.24ins.bg и което действа извън рамките на своята търговска или професионална компетентност;

„**Уеб страница**“ или „**Страницата**“ означава място в световната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (ОГ) в интернет - www.24ins.bg, съдържащо файлове и информация, от носно услугата предоставяна от Брокер Инс;

„**Поръчка**“ означава волеизявление за възлагане от страна на потребителя към застрахователния брокер на действия по сключване на застрахователен договор;

„**Потвърждение на поръчката**“ означава съобщение до потребителя от страна на застрахователния брокер, с което последният приема да извърши възложените му действия за сключване на застрахователен договор;

„**Изпълнение на поръчката**“ означава сключване на застрахователен договор;

„**Полица**“ означава договор за застраховка.

Предназначението на настоящите общи условия е да регулират отношенията между „**Брокер Инс**“ ООД и потребителите, които, използвайки страницата на www.24ins.bg, в реално време възлагат на дружеството „**Брокер Инс**“ ООД, в качеството му на застрахователен брокер, да сключи от тяхно име и за тяхна сметка застрахователен договор срещу възнаграждение, което се включва в застрахователната премия и се дължи от застрахователя или се начислява допълнително към застрахователната премия с цел покриване на разходи по обслужване на застраховката.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА „БРОКЕР ИНС“ ООД:

Брокер Инс ООД е дружество, регистрирано в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 121773065, със седалище и адрес на управление град София, община Триадика, ул. Кърниградска 3.

Брокер Инс ООД е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, с Решение № 499 – ЗБ от 21.07.2006г. под рег. №-11-8. Регистрацията може да бъде проверена чрез справка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. “Будапеща” 16 или на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg.

Брокер Инс ООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател.

Застраховател или контролиращо дружество на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица повече от 10% от гласовете в общото събрание или от капитала на **Брокер Инс ООД**.

Жалби във връзка с предоставяните от **Брокер Инс ООД** услуги или по други причини могат да бъдат подавани до централния офис на дружеството на адрес: София, ул. Кърниградска 3 или по електронна поща на адрес office@brokerins.bg. В жалбата следва да бъдат посочени имена на жалбоподателя, ЕГН, телефон и адрес за обратна връзка. Брокер Инс отговаря на постъпили жалби и оплаквания в срок от 15 работни дни.

Жалби срещу **Брокер Инс ООД** и срещу негови служители могат да се подават в Комисията за финансов надзор, Управление "Застрахователен надзор" на адрес: София 1000, ул. "Будапеща" 16 или по електронна поща на адрес delovodstvo@fsc.bg.

В случай на неразрешен спор с **Брокер Инс ООД** всеки потребител на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, на тел. 02/9330 565 – ЦУ на Комисията за защита на потребителите, както и да подаде жалба чрез попълване на електронен формуляр на интернет страницата на КЗП - www.kzp.bg или лично в регионалните центрове на КЗП в страната.

Брокер Инс ООД не осъществява застрахователно посредничество от името на застраховател, а представлява ползвателите на застрахователни услуги.

Брокер Инс ООД при условията предвидени в действащото законодателство може да предоставя съвети в качеството си на застрахователен брокер относно разпространяваните от него застрахователни продукти, съгласно чл. 325а, ал. 5 от КЗ – въз основа на справедлив и личен анализ.

При осъществяване на дейността си **Брокер Инс ООД** получава възнаграждение, формирано като процент от платената застрахователна премия по съответната застраховка. В отделни случаи с цел покриване на административните си разходи Брокер Инс може да начисли и допълнителна сума, която ще се заплаща от ползвателите на застрахователни услуги.

1. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА УСЛУГАТА

1.1. Услугите, които **Брокер Инс** предоставя посредством страницата са предназначени за местни физически лица, които са пълнолетни, дееспособни и не са поставени под запрещение, както и юридически лица, регистрирани по Търговския закон на Република България.

1.2. С поръчката на застраховка през уеб портала потребителят декларира, че отговаря на изискванията по предходното изречение и всеки договор, сключен с лица, които не отговарят на посочените изисквания, ще се счита за недействителен.

1.3. **Брокер Инс ООД**, като оператор на уеб портала www.24ins.bg, си запазва правото да поиска от клиента допълнителна информация и документи за предоставяне на услугата „Застрахователно посредничество“, включително, но не само: копия на лични документи, договор за възлагане по образец, както и всички други документи, изисквани от българското законодателство за предоставяне на услугата. Задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ автомобилистите може да се сключва чрез страницата само след като Брокер Инс е получил от ползвателя на застрахователната услуга копие от част първа от свидетелство за регистрация на моторното превозно средство, във връзка с което се сключва застраховката.

1.4. **Брокер Инс ООД**, като оператор на уеб портала www.24ins.bg, си запазва правото да откаже предоставяне на услугата „Застрахователно посредничество“, в случаите когато застрахователните компании откажат сключване на полица на клиент, в случаите когато клиентът е въвел некоректни данни или откаже да даде данни при комуникацията със служител на **Брокер Инс ООД**, както и в случаите когато прецени, че това би застрашило репутацията, сигурността или българското законодателство.

1.5. Когато услугата застрахователно посредничество се заявява от чуждестранен гражданин, **Брокер Инс ООД** си запазва правото да изиска допълнителна информация и документи, съгласно българското законодателство.

2. ПРЕДЛАГАНИ ЗАСТРАХОВКИ ОНЛАЙН, ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

2.1. Услугите, предоставяни от **Брокер Инс** се осъществяват по инициатива на и след изрично искане от страна на потребителя. Посредством уеб страницата www.24ins.bg **Брокер Инс** предлага и сключва от името и за сметка на потребителя договори за застраховки с избрано от потребителя застрахователно дружество. По силата на договора за застраховка и гореописаното упълномощаван е потребителят длъжен плащане на цената на застраховката. Тя е равна на записаната по полицата премия и евентуална допълнителна такса за покриване на разходи за обслужване на застраховката.

2.2. Цената на застраховката зависи от обекта на застраховката, рисковия профил и застрахователната история на обекта на застраховката, периодичността на плащане и други особености за съответния вид застрахователен договор. Точната цена, според персоналните характеристики на потребителя, може да бъде проверена след коректно попълване на необходимите данни за съответния вид застраховка.

2.3. Предоставената информация за цената на избраната от Потребителя застраховка е валидна за срока, посочен в офертата по съответния вид застраховка. Информацията на страницата се актуализира от **Брокер Инс** своевременно при промяна на тарифите на застрахователите.

2.4. **Брокер Инс** полага всички усилия за поддържане на точна и вярна информация за предлаганите от застрахователни те компании тарифни и други застрахователни условия. Въпреки това в отделни случаи в резултат на техническа или фактическа грешка или поради ненавременно предоставяне на информация от застраховател към **Брокер Инс**, е възможно да съществува неточност в условията. В тези случаи **Брокер Инс** уведомява потребителя преди издаване на съответния застрахователен договор. Потребителят има право да откаже сключване на застрахователния договор без да дължи всякакви неустойки и такси във връзка с отказа си.

2.5. Поръчаните чрез уебсайта застраховки и вноски се заплащат чрез една от посочените в страницата възможности за това, а именно:

2.5.1. При поръчка на полица - чрез банков превод по сметката на **Брокер Инс**, указана на страницата; чрез посочените в страницата оператори на системи за електронни плащания или чрез наложен платеж при доставка на полицата.

2.5.2. При плащане на поредна вноска по вече сключена полица - чрез банков превод по сметката на **Брокер Инс**, указана на страницата или чрез посочените в страницата оператори на системи за електронни плащания или чрез наложен платеж при доставка на съпътстващи вноската документи.

3. РАЗСРОЧЕНО ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

3.1. В случаите на разсрочено плащане вноските от застрахователната премия се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор. При неплащането на разсрочена вноска от застрахователната премия в срок застрахователят може да извърши едно от следните действия:

3.1.1. да намали застрахователната сума по договора, съответно на частта от неплатената премия;

3.1.2. да измени условията по договора;

3.1.3. да прекрати договора.

3.2. **Брокер Инс** не носи отговорност, в случай че дължимата застрахователна премия не е заплатена в срок от застрахователя и в резултат на това застрахователя е предприел някое от описаните по-горе действия.

4. РЕД ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ БРОКЕР ИНС ПОСРЕДСТВОМ СТРАНИЦАТА, СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР, СРОК

4.1. Чрез използването на предоставяните от **Брокер Инс** услуги за онлайн застраховане, потребителят сключва договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние съгласно Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

4.2. В зависимост от обекта на застраховката, потребителят избира един от предлаганите през страницата видове застраховки и описва рисковия си профил, като отговаря коректно и пълно на всички поставени въпроси. Посочените отговори имат декларативен характер по отношение на тяхната достоверност. Въз основа на индивидуалните рискови характеристики, **Брокер Инс** предоставя ценова оферта за застраховка. За сключване на застраховката потребителят въвежда или предоставя по друг одобрен от **Брокер Инс** начин необходимите данни за полицата. Срокът на договора е записан в застрахователната полица, като изрично условие за влизането му в сила е заплащането на дължимата застрахователна премия или на първа вноска от нея при разсрочено плащане.

4.3. С изпращане на поръчка за застраховка потребителят изрично потвърждава достоверността на въведените от него данни и съгласието си да сключи застраховка при избраните от него параметри. С

потвърждението потребителят упълномощава и възлага на **Брокер Инс** да сключи застрахователен договор от негово име и за негова сметка. Датата на сключване на застрахователния договор е датата на получаване на плащането за съответната поръчка.

4.4. **Брокер Инс** приема поръчката и изпраща потвърждаващо съобщение до потребителя, съдържащо номера на застрахователната полица и потвърждение на въведения от потребителя адрес за доставката ѝ. За всяка приета поръчка брокерът издава и изпраща на потребителя застрахователен договор квитанции, стикери и всички други съпътстващи полицата документи, с получаването на които, потребителят удостоверява изпълнението на поръчката.

4.5. Брокер Инс създава личен акаунт на потребителя на страницата www.24ins.bg.

4.6. Достъпът до акаунта на потребителя се осъществява с потребителско име (представлява мейл адресът, с който е регистриран потребителят) и парола, която потребителят избира сам. В акаунта на потребителя е налична информация за предстоящи плащания или изтичане на полица. Потребителят е изцяло отговорен за поддържането на конфиденциалността на персоналия си достъп. Потребителят е изцяло отговорен за действията, които извършва на предоставената му персонална секция на страницата.

5. ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

5.1. Във връзка със сключване на договора за предоставяне на застрахователна услуга от разстояние **Брокер Инс** задължително и своевременно предоставя на клиента информация за Брокера, застрахователя, застрахователната услуга и застрахователния договор в съответствие с изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние и чл. 325 от Кодекса на застраховането.

5.2. **Брокер Инс** предоставя информацията по предходната точка по начин, който не предизвиква съмнение за нейната търговска цел, по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация от разстояние при спазване на изискването за добросъвестност на страните по търговските сделки и за защита на интересите на недееспособните лица.

5.3. **Брокер Инс** предоставя горната информация на потребителя на застрахователни услуги достатъчно време преди той да бъде обвързан със задължения по договора. Когато финансовата услуга се предоставя на територията на Република България, информацията се предоставя на български език или и на български език.

6. ПРАВО НА ОТКАЗ И ПРАВО НА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ЧРЕЗ СТРАНИЦАТА

6.1. Застрахователен договор, сключен през сайта може да бъде прекратен:

6.1.1. при взаимно съгласие на клиент и застраховател, изразено в писмен вид;

6.1.2. съгласно условията на съответната застраховка.

6.1.3. едностранно от застрахователя в случаите на разсрочено плащане на вноските от застрахователната премия - при неплащане в срока, уговорен в застрахователния договор, след изпълнение на законовите задължения на застрахователя (чл. 368 КЗ).

6.2. Договорът се прекратява и ако потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, упражни правото си на отказ, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, в 14- дневен срок, считано от датата на сключване на договора. Потребителите на сайта - физически лица, които действат в рамките на своята търговска или професионална дейност или от името на търговец, който представляват по закон или по пълномощие, нямат право на отказ от договора с **Брокер Инс**, сключен чрез изпращането на електронна поръчка. Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност, има право да се откаже от сключения договор на основание чл. 12, ал. 1 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, с изключение на случаите по чл. 12, ал. 3, т. 2 и т. 3 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, а именно:

- за застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от един месец;

- за застрахователни договори, които са изпълнени изцяло от двете страни по изричното искане на потребителя, преди той да е упражнил правото си на отказ от договора.

6.3. Потребителят - физическо лице, което действа извън рамките на своята търговска или професионална дейност може да упражни правото си на отказ, като изпрати писмено уведомление за желанието си за отказ, съдържащо номера на поръчката, на посочения адрес на управление на **Брокер Инс**. Отказът на потребителя може да бъде немотивиран. Срокът за упражняване на правото на отказ е до изпълнението на поръчката, но не повече 14 дни от датата на сключване на договора. Срокът се смята за спазен, ако уведомлението, направено в писмена форма /на хартиен или друг траен носител/, достъпен за **Брокер Инс**, е било изпратено преди изтичане на посочения по-горе срок.

6.4. За да упражни правото си на отказ по реда на чл. 12 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, застрахователят, който е потребител по смисъла на чл. 7, ал. 2 от същия закон, е длъжен да изпълни задълженията, вменени му от разпоредбите на Кодекса на застраховането, като за целта върне на **Брокер Инс** изпратените на хартиен носител документи (застрахователна полица, сертификат „Зелена карта“ и съответния отрязък от знака по чл. 487 съгласно наредбата по чл. 504, ал. 1, когато това е приложимо и други).

6.5. При упражняване на правото си на отказ потребителят е длъжен да възстанови на **Брокер Инс** пълния размер на куриерската услуга за доставка на полицата и съпътстващите я документи, както и стойността на действително предоставените услуги по договора в 7-дневен срок. Преди изтичането на срока за упражняване правото на отказ изпълнението на договора може да започне само ако потребителят е изразил изричното си съгласие за това, като в този случай той не губи правото си по чл. 12, ал. 1 и 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

6.6. **Брокер Инс** връща на потребителя всички заплатени от него суми, с изключение на сумите по предходното изречение, не по-късно от 30 дни, считано от получаване на уведомлението на потребителя за упражняване правото му на отказ.

6.7. Потребителят връща на доставчика получените суми и/или вещи по договора не по-късно от 30 дни, считано от изпращане до доставчика на уведомлението за упражняване правото на отказ.

6.8. За прекратяване на сключен с посредничеството на брокера застрахователен договор, за който поръчката е изпълнена (издадена и влязла в сила преди получаване на уведомлението за отказ), потребителя следва да се обърне към застрахователната компания с която е сключен договора.

7. ГАРАНЦИОНЕН ФОНД

7.1. Всички застрахователи в Република България, предлагащи задължителната застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ и/или задължителната застраховка „Злополука на пътниците“, правят вноски в Гаранционен фонд, в размер определен от Комисията за финансов надзор. Гаранционният фонд е юридическо лице със седалище в гр. София, ул. „Граф Игнатиев“ № 2, ет. 4, тел. 02/980 30 49; 02/980 66 72. Гаранционният фонд изплаща обезщетения за имуществени и неимуществени вреди вследствие на смърт или телесни увреждания, при пътнотранспортни произшествия, причинени от неидентифицирано моторно превозно средство или при които виновното лице няма сключена застраховка Гражданска отговорност или задължителна застраховка Злополука на пътниците. За повече информация, моля обърнете се към Гаранционния фонд на посочените телефони.

8. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

8.1. Потребителят може да избира една или повече от предлаганите през страницата застраховки. Потребителят се задължава да информира **Брокер Инс** относно търсените застрахователни услуги и обектите, които желае да застрахова. Информирането се осъществява посредством избора на една от предлаганите през страницата застраховки и попълването на въпросник за нея. Потребителят носи отговорност за достоверността на предоставената от него информация.

8.2. Потребителят може сам да избере застрахователното дружество, с което да бъде сключена избраната от него застраховка

8.3. Потребителят има право да изисква допълнителна информация от брокера във връзка с предоставените му оферти.

8.4. С подаването на електронна поръчка за доставка на застраховка през тази страница, потребителят се съгласява и изрично волеизявява да получи избраната от него застрахователна полица и съпътстващите я документи и да заплати дължимата застрахователна премия преди изтичането на срока, в който може да се откажете от сключения с **Брокер Инс** договор за предоставяне на финансова услуга от разстояние, съгласно изискванията на чл. 13, ал. 1, изречение второ и ал. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

8.5. Потребителите на услугата, предлагана чрез страницата се задължават да предоставят пълна, вярна и точна информация при попълване на данните в електронната поръчка за избрания продукт, и декларират, че са уведомени, че от това зависи валидността и действието на сключения чрез посредническата услуга, предоставяна от **Брокер Инс** застрахователен договор. Потребителят на сайта е длъжен да предостави коректно и точно личните си данни или данните на дружеството, чиито интереси са предмет на застраховане, въз основа на които **Брокер Инс** може да извърши идентификация.

8.6. С приемане на настоящите Условия Потребителят се съгласява **Брокер Инс** да записва, съхранява и използва за целите на застрахователното посредничество, всяка информация, данни и документи, предоставени чрез Уебсайта във връзка с възлагането и извършването на услугите по застрахователното посредничество от разстояние и че информацията, данните и документите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях.

8.7. С приемане на настоящите Условия, Потребителят дава изричното си съгласие по смисъла на чл. 13, ал. 1 изречение второ от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на договора за възлагане да започне преди изтичане на 14-дневния срок за упражняване на правото на отказ съгл. чл. 12, ал. 1 и ал. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

8.8. Потребителят няма право да сключва застрахователен договор от чуждо име, освен в случаите, когато е застраховател и има изричното съгласие за това от застрахованото/ите лице/а.

8.9. Потребителят се задължава да използва страницата в съответствие с приложимото законодателство, правила и регулиране.

9. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БРОКЕР ИНС

9.1. Достатъчно време преди Потребителят да бъде обвързан от договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние, Брокер Инс задължително му предоставя на Уебсайта информация за избраната застрахователна компания, застрахователен продукт, застрахователна услуга и застрахователен договор съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325, чл. 326 и чл. 328 от Кодекса на застраховането.

9.2. **Брокер Инс** е длъжен да извърши анализ на предлаганите застрахователни услуги, на застрахователните рискове и предложенията за застрахователно покритие на различни застрахователни дружества, с които има сключени договори.

9.3. **Брокер Инс** е длъжен да представи цялата необходима информация за условията, при които ще бъде сключена застраховката.

9.4. **Брокер Инс** е длъжен да консултира потребителя при сключване на различните застрахователни договори и да администрира сключването им.

9.5. **Брокер Инс** е длъжен да следи за сроковете на плащане и подновяване на сключените през страницата застрахователни договори и може да изпраща напомнящи съобщения за предстоящи плащания или изтичане на срока на сключени полици до електронната поща на потребителя.

9.6. **Брокер Инс** се задължава да полага необходимата грижа данните и информацията на Уебсайта да са винаги коректни и актуални, както и:

- да съхранява записи, че е предоставена необходимата информация на потребителя на застрахователна услуга, който се е запознал с нея и я е приел;
- да съхранява записи на застрахователните договори, сключени чрез Уебсайта.

9.7. При отправено искане от страна на Потребител, **Брокер Инс** съдейства при уреждането на претенции във връзка с настъпила застрахователно събитие.

9.8. **Брокер Инс** има право по всяко време да модифицира или преустановява, временно или за постоянно, страницата или части от нея, без предварително предизвестие към потребителя.

10. ПРАВНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

10.1. **Брокер Инс** не носи отговорност за пълнотата, точността, надеждността и приложимостта на публикуваната информация на уебсайта, нито за своевременната му актуализация. Информацията на страницата може в даден момент да не бъде актуална или не бъде достъпа за потребителите в интернет.

10.2. В случай че потребителят не може да бъде намерен в сроковете за доставка на посочения от не го адрес и ли не бъде осигурен достъп и/или услови я за доставка на полицата и съпътстващите я документ и от куриерската фирма, **Брокер Инс** се освобождава от задължението си да я достави и от отговорност за възможните негативни последици за потребителя от това. Дружеството не носи отговорност и при забавяне на доставката на полицата поради причини, за които отговаря куриерската фирма.

10.3. **Брокер Инс** не предоставя никакъв правен, счетоводен или друг професионален съвет или мнение по определен въпрос или проблем с публикуваната на този уебсайт информация. Също така никой от **Брокер Инс**, или от неговите управители или служители няма да бъде отговорен за вреди, произтичащи от или във връзка с използването на този уебсайт или информацията на него. Това ограничаване на отговорността на **Брокер Инс** се отнася до всякакъв вид вреди, включително но не само преки и косвени вреди, обезщетения, пропуснати ползи, загуба на данни, загуба или повреда на имущество или претенции от трети лица.

10.4. **Брокер Инс** не носи отговорност за грешно, некоректно или недобросъвестно въведени от Потребителя данни, както и за вреди вследствие на използване на чужди лични данни в разрез с настоящите Условия.

10.5. **Брокер Инс** не носи отговорност за последиците от сключения застрахователен договор, в случаите, в които Потребителят съзнателно или несъзнателно не е предоставил пълна информация за оценката на риска, застрахователния интерес и за сключването на застрахователен договор.

10.6. **Брокер Инс** не носи отговорност за вреди, настъпили не по негова вина и вследствие на обстоятелства като непреодолима сила, форсмажор, проблеми, свързани с достъпа и връзката с интернет, на проблеми, дължащи се на оборудването на Потребителя, нерегламентиран достъп или интервенция на трети лица във функционирането на Уебсайта или сървърите на Брокера.

10.7. Уебсайтът може да съдържа връзки към други интернет страници. Екипът не носи отговорност за информацията, която се съдържа на други страници, нито за вреди, произтичащи от тяхното съдържание или поддържане, нито за защитата на личните данни на такива страници. Наличието на връзки към други интернет страници НЕ означава, че **Брокер Инс** отговаря или гарантира за съдържан и е то на същите. **Брокер Инс** не гарантира, че страницата и нейното съдържание са свободни от вируси, троянски кон е, червеи или каквото и да е друго, създадено да се намесва, прекъсва или разрушава нормалното функциониране на компютър.

10.8. **Брокер Инс** не носи отговорност за вреди в случай, че застрахователна компания откаже да сключи, измени, продължи или прекрати застрахователен договор с Потребител без да е налице виновно неизпълнение на задължение на Брокера.

10.9. **Брокер Инс** не носи отговорност, ако поради неплащане или забавено плащане от страна на Потребителя на цялата или част от дължимата сума по застрахователна полица, застрахователна компания откаже да плати изцяло или частично застрахователно обезщетение и/или застрахователния договор не влезе в сила или застрахователния договор бъде изменен, прекратен.

10.10. **Брокер Инс** има правото по всяко време без ограничение и без предизвестие да променя съдържанието на този уебсайт и на тези Условия за ползване или да ограничава или прекратява достъпа на потребителите до него. Всяко изменение на тези Условия ще бъде обявявано на този уебсайт и продължавайки да използвате уебсайта след обявяването на такава промяна, Вие потвърждавате, че сте съгласни да бъдете обвързани от така променените Условия за ползване.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.1. **Брокер Инс** събира, обработва и съхранява лични данни в качеството си на администратор на лични данни съгласно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Подробна информация за данните, които идентифицират **Брокер Инс** като администратор на лични данни, целите, правното основание, начините на съхранение на данните и сроковете, както и правата на субектите на данни и координати на длъжностното лице по защита на личните данни, се съдържа в Политиката за поверителност, която е налична и оповестена на Уебсайта. С изпращането на поръчка за застраховка Потребителят декларира изричното си съгласие, предоставените от него лични данни да бъдат съхранявани, обработвани и предоставяни на трети лица при условията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни във връзка и за целите на оферирание, сключване и администриране на застраховки.

11.2. **Брокер Инс** може да обработва предоставените лични данни на Потребителя за целите на директен маркетинг, само чрез неговото изрично съгласие, чрез изпращането на допълнителна информация за услугите, предоставяни от дружеството като застрахователен брокер и всякакви отстъпки и промоции, организирани самостоятелно или съвместно с трети лица, за което потребителят предоставя изричното си съгласие с подаване на електронната поръчка през страницата.

11.3. С изпращането на поръчка за застраховка Потребителят декларира, че е получил изричното съгласие на физическите лица, посочени от него във въпросника за застраховане или застрахователните договори, техните лични данни да бъдат съхранявани, обработвани или предоставяни на трети лица от Брокера, при условията на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни, във връзка и за целите на оферирание, сключване и администриране на застраховки.

11.4. С използването на Уебсайта Потребителят се съгласява с условията на Политиката на поверителност на Брокера.

11.5. **Брокер Инс** има право да събира техническа информация, която не представлява лични данни, като брой и времетраене на посещенията на страницата, IP адреси и вид на браузерите на компютрите на потребителите и др. Техническата информация може да бъде използвана с цел подобряване на предоставяната през страницата услуга, идентификация на потребителя при неизпълнение на настоящите общи условия или в ситуации, при които е застрашено съдържанието на страницата или други потребители.

12. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

12.1. Съдържанието на Уебсайта и предлаганите услуги и информация са съобразени с приложимото българско право. Договорът за предоставяне на финансова услуга от разстояние сключен с **Брокер Инс** чрез използването на този уебсайт се подчинява на българското право и изцяло съответства със законите на Република България.

12.2. Всички спорове, възникнали между страните по договори, сключени на базата на настоящите Условия се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентния съд в съответствие с действащото законодателство на Република България.

13. ТЪРГОВСКИ СЪОБЩЕНИЕ И ИЗВЕСТИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

13.1. Всички търговски съобщения, използвани от **Брокер Инс**, задължително отговарят на следните изисквания:

- изрично се указва на Потребителя, че това са търговски съобщения, свързани с предоставянето на застрахователни услуги от разстояние;
- изрично се посочва, че търговските съобщения са направени от името на **Брокер Инс** при предоставяне на застрахователни услуги в качеството му на застрахователен посредник;
- представя се ясно и недвусмислено предложението за предлаганите промоционални предложения като такива;
- представят се ясно и недвусмислено и условията за получаване на застрахователни услуги от разстояние и условията за участие в промоционалното предложение.

13.2. При предоставяне на застрахователни услуги от разстояние **Брокер Инс** задължително изисква предварителното съгласие на Потребителя при използването на: телефон, факс или други средства за комуникация от разстояние, които дават възможност за осъществяване на индивидуална комуникация.

13.3. Използването от **Брокер Инс** на средства за комуникация от разстояние по предходната точка не може да бъде свързано с разходи за потребителя на застрахователни услуги.

13.4. По отношение на договора за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние се прилагат и чл. 143 - 148 от Закона за защита на потребителите.

13.5. При попълване на електронната поръчка за сключване на застраховка Потребителят посочва адрес на електронна поща и номер на мобилен телефон, на който/които ще получава съобщения от **Брокер Инс**.

13.6. При промяна на посочените адрес на електронна поща и номер на мобилен телефон Потребителят е длъжен незабавно да уведоми за това **Брокер Инс**.

13.7. Ако **Брокер Инс** не е уведомен за промяната, всички съобщения се изпращат на посочените в електронната поръчка за сключване на застраховка имейл и номер мобилен телефон и същите се считат за връчени и получени от Потребителя с всички предвидени в закона или застрахователната полица последици.

14. СПОРОВЕ И ЖАЛБИ

14.1. Жалби, във връзка с предоставяните от **Брокер Инс** услуги или по други причини, могат да бъдат подавани до централния офис на дружеството на адрес: София, ул. „Кърниградска“ 3 или по електронна поща на адрес office@brokerins.bg. В жалбата следва да бъдат посочени имена на жалбоподателя, ЕГН, телефонен номер и адрес за обратна връзка. „**Брокер Инс**“ отговаря на постъпили жалби и оплаквания в срок от 15 работни дни.

14.2. Жалби, във връзка с предоставяните от **Брокер Инс** услуги или по други причини, могат да бъдат подавани до централния офис на дружеството на адрес: София, ул. „Кърниградска“ 3 или по електронна поща на адрес delovodstvo@fsc.bg.

14.3. В случай на неразрешен спор с **Брокер Инс ООД** всеки потребител на застрахователни услуги може да се обърне и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес гр. София 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5, на тел. 02/9330 565 – ЦУ на Комисията за защита на потребителите, както и да подаде жалба чрез попълване на електронен формуляр на интернет страницата на КЗП - www.kzp.bg или лично в регионалните центрове на КЗП в страната.

15. ДРУГИ УСЛОВИЯ

15.1. Всяка преддоговорна или друга информация и общите условия, уреждащи взаимоотношенията с Потребителя, се предоставят и на български език. Всяка комуникация с Потребителя по време на действие на договорите, сключени на базата на настоящите общи условия, се осъществява и на български език.

15.2. Настоящите общи условия могат да бъдат запазени на магнитен носител или да бъдат разпечатани от Вас по избор.

15.3. Съдържанието на уебсайта е защитено от законите за авторското право и други права на интелектуална собственост на Република България и на Европейския съюз. Използваните в страницата обекти на интелектуална собственост са обект на запазени права и защита. Извън правото на потребителя за достъп и използване на страницата за лично и временно ползване, съдържанието или части от нея не могат да бъдат използвани, копирани, възпроизведени, публикувани, предоставяни, сваляни, модифицирани, показвани или пренасяни под каквато и да е форма или средство без предварителното писмено разрешение на брокера.

15.4. Настоящите общи условия могат да бъдат едностранно променяни от Брокера. За всяка промяна Брокерът уведомява потребителя чрез публикуване на съобщение на страницата.

15.5. Ако някоя от разпоредбите в настоящите общи условия е недействителна или неприложима до определена степен, то тя се замества по право от повелителните норми на закона и не влече недействителност на останали те разпоредби.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

16. Настоящите Условия за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние са изготвени и приети в изпълнение на изискванията на Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, Закона за защита на потребителите и Кодекса на застраховането. Условията за публикувани на уебсайта www.24ins.bg и са общодостъпни за всички клиенти на **Брокер Инс**.

Брокер Инс ООД е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор, с Решение № 499 – ЗБ от 21.07.2006г. под рег. №-11-8. Регистрацията може да бъде проверена чрез справка в Комисията за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" 16 или на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg. Извършваната от **Брокер Инс** дейност като застрахователен посредник подлежи на контрол съгласно Закона за Комисията за финансов надзор.

За контакти с КОМИСИЯТА ЗА ФИНАНСОВ НАДЗОР:

Комисия за финансов надзор
1000 София, ул. "Будапеща" 16

☎ централа: 02 94 04 999
факс: 02 829 43 24

✉ bg_fsc@fsc.bg

Подаване на жалби и документи:

✉ delovodstvo@fsc.bg

Настоящите Общи условия на дружеството „Брокер Инс“ ООД за предоставяне на застрахователно посреднически услуги от разстояние са утвърдени със Заповед № 328/02.01.2016 г. на Управителя на Брокер Инс ООД.

Извършена актуализация на Общите условия със Заповед № 1264/12.04.2022 г. на Управителя на Брокер Инс ООД.